



POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Osnovna delatnost firme **SCC d.o.o. Beograd** je prikupljanje podataka od evropskih operatora prenosnih sistema i sprovođenje svakodnevnih proračuna vezanih za sigurnost elektroenergetskih mreža.

U cilju kontinuiranog unapređenja poslovanja, najviše rukovodstvo kompanije donelo je odluku o uspostavljanju, primenjivanju i stalnom unapređenju integrisanog sistema upravljanja prema zahtevima standarda ISO 9001 i ISO/IEC 27001.

Shodno tome, **SCC d.o.o. Beograd** svoje poslovanje bazira na sledećim principima:

- **KLIJENT JE UVEK NA PRVOM MESTU**

Glavni fokus je na osiguravanju poverenja kako postojećih, tako i potencijalnih klijenata kroz prepoznavanje njihovih potreba, očekivanja i isporuke usluga u definisanim rokovima. Nastojimo da zadovoljimo sve potrebe i očekivanja naših klijenata i drugih zainteresovanih strana, uvažavajući pri tome zakonske i druge zahteve.

- **ZAPOSLENI SU NAŠA NAJVEĆA SNAGA**

Podstičemo inicijativu i motivisanost svojih zaposlenih. Kontinuirano ulažemo napore u unapređenje profesionalnog znanja i kompetentnosti svojih zaposlenih, povećanje njihove posvećenosti, svesti i ohrabrivanje da aktivno učestvuju u poslovanju firme.

- **UNAPREĐENJA SU KLJUČ USPEHA**

Unapređujemo poslovanje firme kroz jasnu identifikaciju poslovnih procesa, poštovanje usvojenih pravila rada i efikasnu primenu procedura na svim nivoima unutar firme i sa jasnom granicom individualne odgovornosti. Stalno preispitujemo i unapređujemo integrisan sistem upravljanja, preduzimamo odgovarajuće mere za ispunjenje željenih vrednosti parametara procesa i postavljenih ciljeva;

- **RIZIKE POSLOVANJA POSMATRAMO KAO PRILIKE**

Identifikujemo i sprovodimo aktivnosti ocene rizika po poslovanje firme i bezbednost informacija, proaktivno delujemo na iste. Pratimo trendove i razvijamo dobre i partnerske odnose sa dobavljačima, eksternim provajderima, kao i ostalim interesnim grupama kroz obostranu razmenu znanja i iskustva. Postavljamo jasne i realistične ciljeve;

- **BEZBEDNOST INFORMACIJA NAM JE IMPERATIV**

Kontrolisano koristimo dostupne podatke o ličnosti klijenata, zaposlenih i ostalih zainteresovanih strana. Utvrđujemo odgovornosti za zaštitu informacija, posvećeni smo podizanju svesti o značaju bezbednosti informacija kod zaposlenih i poslovnih partnera, primenjujemo organizacione i tehničke mere zaštite informacione imovine firme i klijenata. Posvećeni smo brzom i efikasnom reagovanju u kriznim situacijama i obezbeđivanju kontinuiteta poslovanja. Osiguravamo dosledan i efektivan pristup u rukovođenju incidentima koji potencijalno narušavaju bezbednost informacija.

Svi zaposleni u firmi upoznati su sa sadržajem politike integrisanog sistema upravljanja i prihvataju je kao trajno načelo u vlastitom ponašanju i delovanju i ličnim angažovanjem učestvuju u njenom ostvarivanju.

Beograd,

24.06.2024.



Luka Okuka, Direktor: